

abbvie



[Instagram](#)

## Lignes directrices de la communauté Instagram d'AbbVie au Canada

Merci d'avoir visité le compte Instagram d'entreprise d'AbbVie Canada. Notre équipe responsable des médias sociaux utilise Instagram pour célébrer la culture unique d'AbbVie et les vies que nous touchons grâce à nos efforts philanthropiques et bénévoles.

Nous sommes heureux d'avoir l'occasion de vous entendre sur Instagram. Si vous faites des commentaires ou posez des questions, veuillez suivre les présentes lignes directrices de la communauté afin que vous puissiez en tirer la meilleure expérience possible.

N'oubliez pas que nous travaillons dans un secteur fortement réglementé faisant l'objet de considérations juridiques particulières. Nous ne pouvons pas participer à des discussions de nature délicate au sujet de nos produits ou des produits ou options de traitement d'autres entreprises sur Instagram. Il vaut mieux que de telles discussions se tiennent en privé avec un professionnel de la santé.

Compte tenu de cette réglementation, les discussions doivent demeurer centrées sur le sujet et être constructives. C'est la raison pour laquelle il est possible que nous supprimions des commentaires, histoires, bandes ou messages directs sur le compte Instagram d'AbbVie Canada ou que nous n'y répondions pas, s'ils :

- mentionnent le nom de nos produits ou de ceux d'autres entreprises;
- offrent des conseils médicaux ou sur la santé;
- présentent du contenu grossier, diffamatoire, offensant, méprisant, discriminatoire, harcelant ou humiliant, y compris des images, des vidéos et des liens;
- sont désobligeantes ou menaçantes ou défendent la violence ou des comportements illégaux;
- contiennent des renseignements personnels, comme des noms de particuliers, des adresses courriel, des numéros de téléphone ou des photos ou vidéos personnelles;
- contiennent des renseignements exclusifs, confidentiels ou délicats ou des renseignements qui n'ont pas été rendus publics;
- contreviennent à un droit d'auteur ou à un droit de propriété intellectuelle;
- sont de nature commerciale et visent à vendre des produits et services ou à recruter des fans et des abonnés pour d'autres communautés sociales;
- contiennent des renseignements qui sont faux, inexacts ou trompeurs;

- sont excessivement répétitifs et (ou) perturbent la communauté (pourriels) ou violent les [conditions d'utilisation d'Instagram](#).

Sachez que les abonnés à notre compte Instagram qui enfreignent les règles ci-dessus peuvent être bloqués. Dans ce cas, ils ne pourront plus suivre nos actualités ou commenter nos publications.

AbbVie n'est pas responsable du contenu de tierces parties et n'assume aucune responsabilité pour ce contenu. Le fait qu'AbbVie aime des comptes d'Instagram et des énoncés ne signifie pas qu'elle appuie ces comptes ou le contenu qu'ils produisent. Ces gestes ne signifient pas non plus que nous avons une relation d'affaires avec les auteurs de ce contenu.

### **Effets secondaires d'un médicament**

Si vous croyez avoir subi des effets secondaires à la suite de l'utilisation d'un produit d'AbbVie, veuillez consulter immédiatement votre médecin, votre pharmacien ou un autre professionnel de la santé.

La déclaration de tout effet secondaire grave ou imprévu à Santé Canada peut contribuer à améliorer l'utilisation sécuritaire des produits de santé par les Canadiens. Votre déclaration peut permettre de mettre au jour d'autres effets secondaires et de faire changer les renseignements relatifs à la sécurité du produit. Il existe trois façons de déclarer un effet secondaire :

- Aller sur le site Web de Medeffet, à l'adresse : [www.santecanada.gc.ca/medeffet](http://www.santecanada.gc.ca/medeffet);
- Composer le 1-866-234-2345 (sans frais);
- Remplir un formulaire de déclaration des effets secondaires du consommateur et le faire parvenir :
  - par télécopieur au 1-866-678-6789
  - par la poste à :  
Programme Canada Vigilance  
Indice postal : 0701D  
Ottawa (Ontario) K1A 0K9

Des étiquettes préaffranchies et le formulaire sont disponibles sur le site Web de MedEffet (à l'adresse [www.santecanada.gc.ca/medeffet](http://www.santecanada.gc.ca/medeffet)).

REMARQUE : Si vous désirez obtenir des renseignements sur la prise en charge des effets secondaires, veuillez communiquer avec votre professionnel de la santé. Le Programme Canada Vigilance ne fournit pas de conseils médicaux.

Nous vous suggérons d'éviter de publier des renseignements précis au sujet de votre santé sur des médias sociaux et sur Internet en général. Si vous décidez de nous envoyer directement un message pour décrire des effets secondaires ou signaler une plainte, nous pourrions avoir à communiquer avec vous pour obtenir de plus amples

renseignements, comme votre courriel et votre numéro de téléphone, afin de pouvoir vous aider.

### **Utilisation et archivage de renseignements d'identification**

AbbVie ne divulguera pas ni ne transmettra de renseignements permettant d'identifier une personne sur son compte Instagram, à moins d'avoir obtenu le consentement pertinent. Nous ne gardons pas et n'utilisons pas votre numéro d'identification unique d'Instagram, votre courriel ou tout autre renseignement permettant de vous identifier. Cependant, si vous nous signalez un effet secondaire ou un problème avec un produit, nous devons archiver et utiliser des renseignements permettant de vous identifier, comme votre nom, votre emplacement, des renseignements liés à votre santé ou d'autres renseignements semblables, conformément aux lois applicables. Ces renseignements doivent être transmis au service de pharmacovigilance et de sécurité des patients d'AbbVie ou aux organismes de réglementation, ou les deux. Nous devons également conserver les renseignements permettant de vous identifier à des fins d'audit.

Dans certains cas, AbbVie peut décider d'avoir recours à des tiers fournisseurs de services pour nous aider à gérer les commentaires et les messages, ce qui signifie qu'ils auraient aussi accès aux renseignements personnels permettant de vous identifier que vous nous transmettez. Ces tiers fournisseurs de services sont liés par contrat et sont formés pour veiller à la protection et à la sécurité de vos renseignements personnels.

Veillez noter qu'Instagram a aussi accès aux renseignements que vous partagez avec nous. Pour en savoir davantage, veuillez consulter la [Politique d'utilisation des données d'Instagram](#).

Merci de lire et de suivre AbbVie Canada sur Instagram.